

LEVERINGSVOORWAARDEN HANZECONNECT

Voorwaarden bij opdrachten tot het verrichten van onderzoek.

1. Algemene bepalingen

1.1. HanzeConnect is de business unit van de Hanzehogeschool Groningen. Deze voorwaarden maken deel uit van overeenkomsten van opdracht strekkende tot het verrichten van werkzaamheden door HanzeConnect op het gebied van onderzoek, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en HanzeConnect, alsmede van alle door HanzeConnect gedane aanbiedingen en offertes.

1.2. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten strekkende tot het verrichten van onderwijs als bedoeld in artikel 7.3 van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek door de Hanzehogeschool Groningen.

1.3. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en algemene voorwaarden van opdrachtgever in welke vorm dan ook, zijn slechts van toepassing indien vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de onderhavige leveringsvoorwaarden van HanzeConnect, tussen HanzeConnect en opdrachtgever van toepassing zullen zijn.

1.4. Indien enig beding, deel uitmakend van onderhavige leveringsvoorwaarden van HanzeConnect of van de overeenkomst van opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

2. Opdrachten tot het verrichten van marktonderzoek

2.1 Het gebied van de opdracht tot het verrichten van onderzoek wordt bepaald door de in de offerte van HanzeConnect opgenomen beschrijving van de te verrichten werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die daarin naderhand in overleg met opdrachtgever worden overeengekomen.

2.2 De overeenkomst inzake het uitvoeren van de opdrachten tot het verrichten van onderzoek en wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen, die later worden overeengekomen, komen tot stand doordat de daartoe door HanzeConnect uitgebrachte offerte schriftelijk door opdrachtgever wordt bevestigd.

2.3 Alle offertes inzake het uitvoeren van de opdrachten tot het verrichten van onderzoek worden schriftelijk uitgebracht en zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.

3. Toepasselijkheid ICC/ESOMAR gedragscode

De uitvoering van iedere onderzoekopdracht vindt plaats met inachtneming van de internationale ICC/ESOMAR –gedragscode voor markt- en sociaal wetenschappelijk onderzoek, voor zover daarvan in deze algemene voorwaarden niet wordt afgeweken.

4. Intellectuele eigendomsrechten

4.1 Alle rechten op het volgende onderzoeksmateriaal komen toe aan opdrachtgever:

- a. de door opdrachtgever verstrekte vragenlijsten, instructies, specificaties, gegevensbestanden en andere informatie die door opdrachtgever is of zijn verstrekt;
- b. de uitkomst van onderzoek in de vorm van rapporten, adviezen en andere producten, zulks op voorwaarde dat opdrachtgever de terzake van de opdracht aan HanzeConnect verschuldigde betaling(en) volledig heeft voldaan.

5. Annulering van de opdracht

5.1 Opdrachtgever is tot vier weken voor de overeengekomen aanvang van de uitvoering van de onderzoeksopdracht gerechtigd tot annulering van de opdracht, zonder dat annulerings- en voorbereidingskosten verschuldigd zijn. Bij annulering van de onderzoeksopdracht door opdrachtgever tussen vier en twee weken voor de overeengekomen aanvang van de uitvoering van de opdracht is 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor de aanvang van de uitvoering van de onderzoeksopdracht is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

5.2 Annulering dient schriftelijk te geschieden.

6. Prijs en Betaling

6.1 De in de offerte uitgebrachte prijs is een vaste prijs of een prijs die wordt berekend op basis van nacalculatie. Nacalculatie geschiedt volgens de geldende tarieven bij de HanzeConnect. Deze tarieven kunnen jaarlijks worden herzien en aan opdrachtgever worden doorberekend na kennisgeving.

6.2 De gefactureerde prijs is exclusief B.T.W. tenzij anders is overeengekomen.

6.3 HanzeConnect is gerechtigd opdrachtgever periodiek te factureren voor reeds verrichte werkzaamheden. Tevens kan HanzeConnect gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen, of zekerheid verlangen van betaling tot maximaal het bedrag van de onderzoeksopdracht.

6.4 Opdrachtgever is verplicht tot betaling van facturen binnen 30 dagen na de factuurdatum. Indien opdrachtgever deze betalingstermijn overschrijdt is hij in afwijking van het bepaalde in artikel 9 zonder door HanzeConnect te zijn gesommeerd of in gebreke te zijn gesteld, verplicht tot betaling van zowel de wettelijke rente, gerekend vanaf de vervaldag, als de kosten van invordering buiten rechte.

7. Gegevens, informatie en geheimhouding

7.1 Opdrachtgever verstrekt HanzeConnect alle voor de opzet en uitvoering van de onderzoeksopdracht noodzakelijke informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan de HanzeConnect verstrekte gegevens en informatie.

7.2 HanzeConnect is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien opdrachtgever alle door de HanzeConnect verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze zoals door de HanzeConnect gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig, of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van

opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden HanzeConnect onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

7.3 HanzeConnect verplicht zich tot geheimhouding van de niet voor anderen toegankelijke gegevens en informatie van opdrachtgever, die door opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn aangemerkt, en van gegevens en informatie waarvan het vertrouwelijke karakter evident is.

7.4 De opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is alle aan HanzeConnect verstrekte gegevens, waaronder adresmateriaal, voor marktonderzoek aan te doen wenden. Opdrachtgever vrijwaart HanzeConnect tegen aanspraken van derden wegens schending van eigendomsrechten door HanzeConnect op door opdrachtgever aan HanzeConnect ter beschikking gestelde informatie.

8. Uitvoering van de opdracht

8.1 HanzeConnect bepaalt de wijze waarop en door welke perso(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. HanzeConnect zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; HanzeConnect kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig anders dan in de offerte vermeld beoogd resultaat.

8.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen. De overeenkomst kan –tenzij vaststaat dat de uitvoering blijvend onmogelijk is– door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij HanzeConnect de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

9. Ontbinding als gevolg van toerekenbare tekortkoming

Indien opdrachtgever of HanzeConnect haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomen, zal de andere partij de in gebreke zijnde partij schriftelijk een redelijke termijn stellen waarbinnen deze alsnog aan zijn verplichtingen moet voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij na het verstrijken van de termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, heeft de andere partij het recht hetzij nakoming te vorderen, hetzij zonder rechterlijke tussenkomst en zonder nadere in gebreke stelling de overeenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding tot ten hoogste het bedrag vermeld in de offerte.

10. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Tussentijdse opzegging van de overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming zoals bedoeld in artikel 9 is slechts mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Bij opzegging van de overeenkomst zoals bedoeld in het vorige lid zijn partijen verplicht alle noodzakelijke maatregelen te treffen om tot een afronding van de overeenkomst te komen.

11. Aansprakelijkheid

11.1 HanzeConnect is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een aan hem verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, doch deze contractuele

aansprakelijkheid en/of aansprakelijkheid uit andere hoofde, geldt slechts ten hoogste voor het bedrag dat opdrachtgever overeenkomstig het bedrag van de offerte verschuldigd is.

11.2 Opdrachtgever vrijwaart HanzeConnect, en de door HanzeConnect bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden wegens schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden verricht door HanzeConnect door opdrachtgever of door een ander aan wie opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van HanzeConnect.'

11.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade, die HanzeConnect en/of door hem ingeschakelde personen lijden tijdens de uitvoering van de opdracht op het terrein of in het gebouw van opdrachtgever, tenzij sprake is van schuld van HanzeConnect en/of de door hem ingeschakelde personen. HanzeConnect aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, die het gevolg is van gebreken aan HanzeConnect toegeleverde zaken die door HanzeConnect zijn doorgeleverd aan opdrachtgever, tenzij en voor zover HanzeConnect haar leverancier aansprakelijk kan stellen voor die schade.

11.4 HanzeConnect is niet aansprakelijk indien zij niet of niet tijdig aan de verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen als gevolg van overmacht. Onder overmacht worden mede begrepen omstandigheden die een normale uitvoering van de werkzaamheden verhinderen.

12. Rechtskeuze en Geschillen

Op de tussen opdrachtgever en HanzeConnect gesloten overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst en van alle daaruit voortvloeiende/samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en HanzeConnect, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Groningen.