

## **Kennis die wérkt!**

Competenties zijn een samenspel tussen vaardigheden en kennis. Voor het vergroten van uw competenties kunt u terecht bij de Opleidingen van HanzeConnect. Wat voor opleiding u ook bij ons volgt, theorie en praktijk gaan altijd hand in hand. U verwerft kennis om die te gebruiken in de praktijk. Zo werkt dat bij HanzeConnect.

Onze cursisten hebben uiteenlopende redenen om weer te gaan studeren: om bij te blijven, om kennis op te frissen, om nieuwe ontwikkelingen op de voet te volgen. Daarom biedt HanzeConnect een brede variatie aan opleidingen, cursussen en workshops.

## **Ook op maat voor uw organisatie**

Wilt u liever in-company? Of zit uw keus er niet bij? Vrijwel elke opleiding uit deze gids kunnen we zodanig aanpassen voor uw organisatie, dat uw medewerkers een opleiding op maat kunnen volgen. Neem voor meer informatie direct contact op via het informatieformulier op [www.hanzeconnect.nl](http://www.hanzeconnect.nl) of bel Jolanda Drenth via telefoon (06) 24 16 19 66.

## **Erkende kwaliteit**

- HanzeConnect is erkend door Cedeo. Meer over deze erkenning leest u op [www.cedeo.eu](http://www.cedeo.eu);
- Diverse opleidingen zijn geregistreerd bij Stichting Post-HBO Nederland. Meer informatie vindt u op [www.sphbo.nl](http://www.sphbo.nl);
- Verschillende opleidingen zijn erkend door branche-organisaties;
- De Kennispool van HanzeConnect heeft het Blik op Werk Keurmerk. Meer informatie kunt u vinden op [www.blikopwerk.nl](http://www.blikopwerk.nl);
- Een aantal coaches en supervisors zijn geregistreerd bij de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO) en bij de Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching (LVSC). Meer informatie op [www.nobco.nl](http://www.nobco.nl) en [www.lvsc.nl](http://www.lvsc.nl).

## **Tot ziens bij HanzeConnect!**

Wij hopen u (opnieuw) te ontmoeten bij HanzeConnect.

Verandermanagement: succesvol sturen van veranderingen. . . . . 3



## Algemeen

Als ervaren manager weet u dat u het managen van veranderingen niet los kunt zien van het managen van mensen. Veranderen zit niet alleen in procedures, methoden en werkprocessen, maar zit vooral in het in beweging krijgen én houden van mensen. In de opleiding Verandermanagement leert u zelf succesvol verandertrajecten in uw organisatie te regisseren. U ontwikkelt communicatievaardigheden waardoor u de verbinding met en de betrokkenheid van uw medewerkers tijdens het verandertraject kunt behouden. Een veranderopdracht uit uw eigen praktijk vormt hierbij het uitgangspunt.

### Na het volgen van de opleiding:

- kunt u zelfstandig blijvende veranderingen regisseren en bent u in staat om uw medewerkers bij de praktische invulling te betrekken;
- heeft u uw kennis en vaardigheden verbreed op het terrein van probleemdiagnose en strategievorming rondom verwandervraagstukken;
- kunt u methodieken en instrumenten toepassen ter ondersteuning van een effectief en succesvol verandermanagement;
- heeft u meer zicht op uw eigen rol als veranderaar.

## Uitgebreid

Het is niet gemakkelijk om organisaties, of delen daarvan, écht te veranderen. Verandermanagement is voor een groot deel mensmanagement. Hoe verloopt de dynamiek bij veranderingen? "Het veranderen van de loop van de rivier is niet meer dan het intelligent plaatsen van een enkele steen". Een manager houdt zich tegenwoordig steeds meer bezig met het 'managen' van vele veranderingen. Maar veranderen zit niet in procedures, methoden en werkprocessen. Veranderen zit in mensen. Daar ligt ook de link met de rivier als metafoer. Zowel de rivier als de mens is voortdurend in beweging en het is de kunst om ze mee te krijgen, te voorkomen dat je als manager tegen de stroom in moet roeien. De opleiding Verandermanagement is ontwikkeld voor managers in de lijn of staf en voor medewerkers met verantwoordelijkheid in veranderprojecten.

### Doel

U leert zelfstandig veranderingen te regisseren en medewerkers te betrekken bij de praktische invulling van de veranderingen. U leert afscheid nemen van 'zo hebben wij dit altijd gedaan' en u leert hoe u blijvende veranderingen kunt realiseren die echt beklijven in gedrag en resultaat. U kent en heeft geoefend met de instrumenten en de methodieken hiervoor. Het resultaat wordt zichtbaar in een incompany-studie.

### Inhoud en opzet

Verandermanagement is een systematisch opgezette opleiding van twaalf bijeenkomsten, gerangschikt in vier modules. In de opleiding wordt intensief gewerkt met kleine groepen. Het totaal aantal deelnemers aan de opleiding bedraagt circa twaalf deelnemers. De opleiding bekijkt het veranderproces vanuit theoretische, praktische en persoonlijke invalshoeken. Een verandertraject binnen uw eigen organisatie dient als leervoertuig. Hierin wordt u ondersteund door de docenten en intervisiebegeleiders.

## Verandermanagement: succesvol sturen van veranderingen

### Programma

In de opleiding krijgt u de benodigde kennis en praktische vaardigheden in vier modules aangeboden:

- Analyse van de verandervraagstukken
- De veranderaanpak kiezen
- De verandering managen
- Veranderen en uzelf (de 'Veranderdag')

De opleiding wordt verzorgd door meerdere ervaren en gespecialiseerde verandermanagers. Aan elke module zijn intervisiebijeenkomsten gekoppeld. Hierin bespreekt u in een kleine groep met uw medecursisten het door u ingebrachte verandertraject.

In de **eerste module** leert u hoe u een gedegen analyse van uw organisatie maakt. U bekijkt uw organisatie vanuit verschillende hoeken. Zo krijgt u inzicht in de zaken die veranderd moeten worden, de symptomen en de knelpunten maar ook in de samenhang en de dynamiek.

In de **tweede module** gaat u concreet aan het werk met uw eigen organisatieopdracht, u ontdekt de aanjagers van de problemen en de zaken die de verandering tegenhouden. U krijgt inzicht in de bestaande, niet gewenste, situatie. Deze brengt u in kaart. Vervolgens gaat u op zoek naar mogelijke interventies en de best mogelijke aanpak.

In de **derde module** leert u uw interventies nauwkeurig in te zetten en de verandering een structurele vorm te geven. In het beeld van de rivier: u plaatst hier de steen in de rivier.

**Module vier** gaat over u als veranderaar; u bent namelijk bepalend voor het succes van de verandering.

Module 4 bevat daarom ook een veranderdag. Tijdens deze dag krijgt u zicht op uw eigen patronen en overtuigingen en op uw mogelijkheden om veranderprocessen te regisseren. Kernwoorden zijn hier bewustwording, draagvlak en veranderbereidheid.

Tijdens de opleiding werkt u aan uw eigen verandertraject. U legt dit vast in een afsluitende in-company-studie. Hierover overlegt u regelmatig met uw medecursisten. U wordt begeleid door de docenten en een intervisiebegeleider.

### Praktische informatie

Doelgroep	Leidinggevend en staffunctionarissen met ervaring
Startdata	04-10-2010 15-02-2011
Tijden	Maandag van 17.15 tot 21.45 uur
Duur	12 dagen
Prijs	€ 4.950,- (inclusief cursusarrangement*)  *Cursusarrangement: onbeperkt koffie, thee en ijswater. Benodigde readers, gebruik van de klantenlounge en kosteloos toegang tot draadloze internetverbinding.