

Kennis die wérkt!

Competenties zijn een samenspel tussen vaardigheden en kennis. Voor het vergroten van uw competenties kunt u terecht bij de Opleidingen van HanzeConnect. Wat voor opleiding u ook bij ons volgt, theorie en praktijk gaan altijd hand in hand. U verwerft kennis om die te gebruiken in de praktijk. Zo werkt dat bij HanzeConnect.

Onze cursisten hebben uiteenlopende redenen om weer te gaan studeren: om bij te blijven, om kennis op te frissen, om nieuwe ontwikkelingen op de voet te volgen. Daarom biedt HanzeConnect een brede variatie aan opleidingen, cursussen en workshops.

Ook op maat voor uw organisatie

Wilt u liever in-company? Of zit uw keus er niet bij? Vrijwel elke opleiding uit deze gids kunnen we zodanig aanpassen voor uw organisatie, dat uw medewerkers een opleiding op maat kunnen volgen. Neem voor meer informatie direct contact op via het informatieformulier op www.hanzeconnect.nl of bel Jolanda Drenth via telefoon (06) 24 16 19 66.

Erkende kwaliteit

- HanzeConnect is erkend door Cedeo. Meer over deze erkenning leest u op www.cedeo.eu;
- Diverse opleidingen zijn geregistreerd bij Stichting Post-HBO Nederland. Meer informatie vindt u op www.sphbo.nl;
- Verschillende opleidingen zijn erkend door branche-organisaties;
- De Kennispool van HanzeConnect heeft het Blik op Werk Keurmerk. Meer informatie kunt u vinden op www.blikopwerk.nl;
- Een aantal coaches en supervisors zijn geregistreerd bij de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO) en bij de Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching (LVSC). Meer informatie op www.nobco.nl en www.lvsc.nl.

Tot ziens bij HanzeConnect!

Wij hopen u (opnieuw) te ontmoeten bij HanzeConnect.

Hoger Management Support. 3



Algemeen

Als ondersteuner van management of teams heeft u een spilfunctie in de organisatie. Veel zaken die in uw organisatie spelen komen bij u langs. Om uw werkzaamheden zelfstandig te kunnen uitvoeren is het van groot belang dat u kennis van uw organisatie kunt verbinden met de gangbare kennis van de managementpraktijk. In uw werkpraktijk kunt u nog meer voor de organisatie betekenen, als u de nodige kennis van project- en personeelsmanagement, strategie en organisatie- en verandervraagstukken kunt combineren met praktische vaardigheden.

Na het volgende van de opleiding:

- heeft u inhoudelijke kennis op hbo niveau vergaard over belangrijke organisatievraagstukken;
- bent u breder inzetbaar als ondersteunende 'spin in het web';
- heeft u inzicht verworven over uw rol en positie als sparringpartner van management of team;
- is uw persoonlijk inzicht zo toegenomen dat u succesvoller in uw werk wordt;
- bent u in staat zelfstandig (deel)projecten uit te voeren.

Uitgebreid

De werkzaamheden van secretaresses en (management)ondersteuners veranderen in een hoog tempo richting 'assistent to'. Een manager of team functioneert optimaal als de ondersteuning succesvol is. Veel secretaresses, managementassistenten en andere 'ondersteunende' medewerkers hebben vaak een dermate veelzijdige ondersteunende functie, dat zij fungeren als 'spin in het web' binnen de organisatie.

Als ervaren managementondersteuner voert u veel organisatietaken zelfstandig uit, waarin project- en procesmatig werken en zelfmanagement kernbegrippen zijn.

Doel

Met de opleiding Hoger Management Support verdiept u uw inhoudelijke kennis op hbo niveau én verbreedt u de vaardigheden als managementondersteunende 'spin in het web' op een praktijkgerichte manier. U leert hoe u zich kunt ontwikkelen tot een sparringpartner van teamleden en manager. Door anderen te beïnvloeden, kunt u uw werk succesvol uitvoeren zonder onnodige stress en energieverlies. U werkt effectief samen met uw collega's en uw manager en bent in staat projecten tot een goed einde brengen, maar u bent ook in staat om uw eigen talenten tot bloei te brengen. Zowel u als uw organisatie profiteren direct van uw groei in kennis en vaardigheden. **Zo verzilvert u uw talenten!**

De opleiding Hoger Management Support geeft u zicht op uw toekomst en biedt doorgroeimogelijkheden in bedrijfskundig management, projectmanagement en verandermanagement.

Na succesvolle afronding ontvangt u het diploma Hoger Management Support van HanzeConnect. Dit diploma is van hbo-niveau en geeft toegang tot de post-hbo-opleiding Bedrijfskunde en de opleidingen Projectmanagement en Verandermanagement. In een persoonlijk ontwikkelingsgesprek kunnen uw wensen en mogelijkheden besproken worden.

Opbouw

De eenjarige opleiding bestaat uit vier praktijkgerichte modules en een in-company-studie. De modules zijn elk

opgebouwd rond één hoofdthema. In de in-company studie werkt u aan uw eigen persoonlijk leerproject. Hierin kunt u zich bekwamen in die punten die u persoonlijk en uw eigen organisatie succesvoller kunnen maken.

Modules:

1. projectmanagement
2. strategie en kernvraagstukken van de organisatie
3. communicatie & samenwerken
4. presenteren

U volgt werkcolleges over deze onderwerpen en maakt cases en opdrachten.

Praktijkgericht leren

De hele opleiding is gericht op een concrete aanpak. Naast theorie en cases past u, door concrete opdrachten, alle leerstof en vaardigheden toe in uw eigen werksituatie. Zo snijdt het mes aan twee kanten: u verdiept uw kennis en oefent uw vaardigheden op een praktijkgerichte wijze en de organisatie waar u werkt heeft al direct voordeel van uw opleiding. In cases en simulaties zet u uw eigen praktijkervaring, vaardigheden én die van andere deelnemers in om samen met hen tot een analyse en oplossing te komen.

Programma

1. Projectmatig werken

- projectmatige aanpak
- projectorganisatie
- het projectteam organiseren
- een project voorbereiden
- een project uitvoeren

2. Kernvraagstukken van de organisatie

- Strategisch management
- Cultuurpatronen in organisaties
- Lerende organisatie en competentieontwikkeling
- Innovatie, kwaliteits- en prestatie management (het principe van de levende organisatie)
- Begroten & Budgettering

3. Communicatie & samenwerken

- Zelfmanagement/zelfanalyse: persoonlijke kwaliteiten en valkuilen
- Kernkwaliteiten en emotionele intelligentie
- Probleemoplossend vermogen
- Relatiemanagement en samenwerken
- Leiden zonder bevoegdheid
- Communicatiestijlen hanteren

4. Presenteren

De training is gebaseerd op 6 Plakfactoren die de auteurs Dan en Chip Heath formuleren in hun boek 'De Plakfactor': concreet, geloofwaardig, onverwacht, niet onnodig ingewikkeld, met gevoel en met een verhaal.

Deze module kenmerkt zich door praktijkgerichte oefeningen, het gebruik van videofeedback, veel ruimte voor het delen van ervaringen en het geven van positieve feedback. Zodat je na afloop van de training meer zelfvertrouwen hebt en inspiratie hebt opgedaan voor hoe je op een simpele en doeltreffende manier je boodschap kunt overbrengen aan je publiek.

In-company-studie

Voor deze afsluitende in-company-studie lost u een door u gekozen organisatiepuzzel op. Deze in-company-studie dient tevens als leerproject voor uw eigen persoonlijke ontwikkeling.

De in-company-studie bestaat uit:

- een projectopdracht, zowel vanuit de organisatie als vanuit uw eigen invalshoek bekeken;
- uw leerpunten op de gebieden autonomie, deskundigheid en houding;
- het strategisch venster waardoor u de opdracht bekijkt;
- het projectverslag, inclusief presentatie van de resultaten;
- een reflectieverslag over de eigen ontwikkeling.

U werkt gedurende de hele opleiding, onder begeleiding, aan deze in-company-studie. Met het succesvol afronden van deze in-company-studie heeft u de opleiding Hoger Management Support succesvol afgerond. De 3 modules zorgen voor de benodigde kennis (module 1 en 2) en vaardigheden (module 3).

Praktische informatie

Doelgroep	Ervaren (directie-)secretarissen of managementassistentes die zich willen ontwikkelen tot een professional op hbo niveau, die meedenkt, voorbereidt en handelt op beleidsmatig niveau.
Startdata	27-09-2010 07-02-2011
Tijden	Maandag van 18.30 tot 21.30 uur
Duur	9 maanden
Prijs	€ 3.360,- (inclusief cursusarrangement*) Bijkomende literatuurkosten: circa € 120,- *Cursusarrangement: onbeperkt koffie, thee en ijswater. Benodigde readers, gebruik van de klantenlounge en kosteloos toegang tot draadloze internetverbinding.